

黄山机关效能简报

〔2020〕第1期

（总第90期）

黄山市效能办编

2020年1月22日

市直动态

市政务服务局实行“四免”服务优化营商环境

2019年以来，市政务服务管理局秉持利企便民的服务理念，进一步深化放管服改革，创优“四最”营商环境，有力提升了企业、群众的获得感和满意度。

企业注册免费代办。自2019年4月份推行政府免费代办服务以来，已代办设立企业注册事项780件，占全流程办理的9成以上，日办理最高近20件，咨询服务达1200余人次。

企业开办免费刻章。从2019年12月1日起，中心城区新开办企业刻制印章实行免费服务，市本级（含市高新区）及屯溪区

当月共设立企业 202 家，免费刻制印章 187 套，为企业节约资金 5.24 万元，企业满意率达 100%。

群众办事免费复印。在各大厅导询台和窗口配置复印机 23 台，采取由窗口人员复印的模式提供免费复印，全年累计服务 1.1 万余人次。

办理结果免费邮寄。全年免费邮寄 6154 件次，为办事企业群众节约费用 7.08 万元，以“网上申请+快递”“现场办理+快递”实现企业和群众办事“最多跑一次”。

市检察院全力推进公益诉讼工作

2019 年，市检察机关共立案办理行政公益诉讼案件 74 件，立案办理刑事附带民事公益诉讼案件 34 件。通过办案，督促保护、收回国有财产价值 144.85 万元。

多措并举，打破案件来源瓶颈。利用报刊、广播电视、门户网站、微博、微信、客户端等“六位一体”宣传矩阵优势，探索“未检+公益诉讼、办案+公益诉讼、党建+公益诉讼、主题+公益诉讼、专项活动+公益诉讼”的“五加公益”全新宣传模式。同时，充分利用 12309 检察服务热线、公益损害信息联络员制度，广泛采取“以案找案”“以事找案”等方式，提高收集和研判效率以及精准化程度。

协调配合，营造公益保护氛围。全市检察机关主动向党委、人大报告公益诉讼工作情况，加强与政府的沟通，全力争取理

解支持，共报送公益诉讼检察工作情况 8 次；与公安、司法、林业等多家单位建立公益诉讼协作机制。

加强协作，积极保护生态环境。在歙县深渡镇设立“新安江流域生态公益诉讼检察室”，印发工作重点、实施细则等配套文件，成功办理一系列水污染防治案件；与杭州市检察院建立新安江流域生态环境和资源保护公益诉讼工作协作机制，与宣城市检察院、池州市检察院建立生态环境保护司法协作机制。

联合检查，保障舌尖上的安全。持续深化“保障千家万户舌尖上的安全”公益诉讼专项监督，受理涉及食品药品安全公益诉讼案件 15 件，发出检察建议 7 件，提起诉讼 3 件，通过制发检察建议达到“纠正一件，影响一片”的效果。

市税务局聚焦减税降费主题 力促管理服务提质增效

2019 年，全市税务系统聚焦减税降费主题，抓实税费收入主业，突出管理服务主线，优化税收营商环境，不断提升纳税人、缴费人满意度和获得感。

聚焦减税降费主题，促进地方经济高质量发展。截至 2019 年 10 月底，我市新增减税 8.99 亿元，减税政策效应逐步呈现。面向全市纳税人、缴费人组织 4 轮 160 余期市、县、乡“一竿子插到底”集中培训；针对行业和企业特点、需求开展精准辅导，累计培训辅导达 15 万余户次。

围绕税费收入主业，高质量完成全年收入任务。牢固树立“底线思维”，决不收“过头税费”，严格按照组织收入原则征收税款。2019年1-11个月，全市税务系统组织税收收入73.5亿元，组织社会保险费收入和非税收入30.1亿元和2.57亿元。

抓住管理服务主线，营造良好的税收营商环境。完善纳税申报提醒纠错制度，简化办税流程。深入推进“只跑一次”改革，联合房管等部门在全省首个实现全市范围内不动产登记“最多跑一次”和网上办税“零跑路”；推进车辆购置税业务进驻车管所，让人民群众不再缴税上牌“两头跑”。

市医疗保障核心业务系统平台正式上线

2020年1月，黄山市医疗保障核心业务系统平台正式上线，是全省首家集合城镇职工和城乡居民医保征收、待遇支付、智能管理等功能为一体的独立医保信息系统。

搭建公共网络平台，实现数据集中管理。通过搭建六级公共服务网络平台（上至省和国家，下至县区、乡镇街道社区、村），实现了全市医保业务同城同人同库管理，整合了原分散的8个系统，服务向下延伸，将城乡居民、城镇职工医保数据由市级集中管理。

新增数据管理平台，实现流程信息化管理。新增了数据智能管理平台，在参保登记、人员变更、保费征收、账户配置、医保转移、药品诊疗服务、目录管理、刷卡结算、统计报表等医保经

办服务上，实现全流程信息化管理。建立“一站式”结算平台，实现贫困人口一站式结算。

拓展“互联网+政务服务”，实现医保服务便民化。通过医保业务信息系统，为全市参保单位和个人提供信息查询、证明打印、参保缴费、医保转移等办事服务事项，我市参保人员可在全国异地结算平台上所有定点医疗机构刷卡直接结算医疗费用。

目前，黄山市医保数据中心通过租赁服务和云计算技术运用，节省了机房建设和设备采购费用；通过数据系统平移，节省了软件开发费用；通过整合各区县原医保和新农合系统，节省了组网和维护费用；与传统建设机房的模式相比共减少资金投入约1500万元，后期更是能够每年节省电费和维护费40万元。

（市医保局）

市住建局着力提升数字城管运行成效

拓宽数字城管信息来源。重新招标了信息采集外包服务，修订了《黄山市数字城管信息采集工作考核办法（试行）》，提升“两热线一系统”数据收集和综合分析能力，督促建立长效管理机制。2019年，数字城管平台受理86030件，应结案82484件，已结案72107件，结案率87.42%，其中12345市长热线、12319城管服务热线、“黄山城管”微信公众号24小时受理投诉举报和意见建议2565条。

完善部门协同联动机制。结合数字城管运行实际，平台新接

入市文投、城投、交投等部门，目前已接入各区县和黄山高新区平台及 31 家市直协同办理一级责任单位、246 家区县级协同办理二级责任单位，形成部门协同联动，提升了城市管理综合效能。

建立健全督查督办机制。每月通过联系群提醒、电话督促、送达督办单等方式督促和指导各单位及时办理案件。针对疑难案件，召集相关责任部门现场确权 41 件、重点督办 8 件。继续推行权属不明（共有）通讯设施牵头部门轮值制度，处置了权属不明（共有）通讯设施问题 15 个。

市编办完成 2019 年度权责清单目录调整工作

近日，市委编办根据《黄山市市级政府权力清单和责任清单动态管理暂行办法》规定，对 2019 年市级权责清单、行政权力中介服务清单、公共服务清单目录进行了调整。调整后，市级权责清单保留 2084 项，其中行政许可 201 项、行政处罚 1485 项、行政强制 66 项，较上年度净减少 26 项；行政权力中介服务清单保留 154 项、规范 23 项、取消 4 项；公共服务清单保留 1244 项（不含黄山风景区管委会 111 项），较上年度净增加 108 项。

效能简讯

〔市公积金中心〕近日出台《黄山市企业开办一日办结实施方案》，明确住房公积金开户合并至企业登记环节一并办理。市

公积金中心通过企业开办平台推送的企业相关信息实现单位预开户，企业完成社保个人开户后，由社保征缴中心将系统中的个人信息（姓名、身份证、缴费基数等）推送至公积金中心，公积金中心以接收的社保数据完成单位下的个人公积金账户开户，实现新开办企业住房公积金开户“零申报”“零材料”“零见面”。

〔市市场监管局〕2019年12月31日，市市场监管综合行政执法支队正式成立。新成立的市市场监管综合行政执法支队，将切实承担起维护公平竞争、规范经济秩序、保障消费者合法权益的重要职责，努力构建统一、权威、高效的市场监管执法体系，为人民群众买得放心、用得放心、吃得放心提供有力保障。

〔市数据资源管理局〕2019年12月31日，我市企业开办平台正式上线运行。我市日前已实施企业开办“一窗式”服务、证照免费邮寄、印章免费刻制服务，此次企业开办平台上线，标志着我市企业开办“一日办结”工作迈上新台阶。

投稿邮箱：hsjgxn@126.com，QQ 群：535802529

发：市直及驻黄各单位

报：市委常委，市政府副市长

抄：各区县效能办，黄山风景区管委会效能办，黄山经济开发区管委会效能办

2020年1月22日印发