

黄山机关效能简报

〔2019〕第 22 期

（总第 89 期）

黄山市效能办编

2019 年 12 月 31 日

市直动态

黄山市强化人社系统窗口行风作风建设

着力解决证明材料多，持续推进“减证便民”工作。加强与民政、公安部门间业务协同，实现信息共享，落实承诺制，全面清理政务服务事项申请材料及要求其他机构开具的各类证明事项和盖章环节，持续推进“减证便民”工作，申报材料精简率达 50%以上。

着力解决排队时间久，持续推进“最多跑一次”改革。全市实现了就业失业登记、社保登记和劳动用工备案登记“一窗”办理，提高办事效率。加强人社业务系统整合互通，推动服务事项

全程网上办理，拓展网上经办事项 25 项，市直 1092 家参保单位实行网上办理，网办率达 92.43%。

着力解决办结时限长，持续推进窗口服务能力建设。进一步优化窗口设置，配齐增强窗口工作人员，严格实行限时承诺制、一次性告知制度和岗位责任制等工作制度，做到即来即办，一时不能办理的，耐心细致做好解释服务工作。

着力解决工作纪律差，持续推进窗口服务监督。强化纪律意识教育，严格落实 AB 岗、请销假制度，实行业务大厅值班长制度和轮巡制度，加强日常监督管理，广泛接受社会和群众监督。

着力解决设施不便民，持续推进服务环境优化。严格服务窗口标准设置，安放台座椅，实行面对面无隔离服务。贴心放置老花镜，配备饮水机，提供热水服务，印制服务指南，提供免费打印及复印服务。

着力解决热线不好打，持续推进热线平台服务质量。将 12333 热线融入 12345 热线平台统一管理，设置人社业务咨询台，开通留言功能，及时回复群众留言，设置服务评价功能，自觉接受群众监督。开展咨询员业务培训，及时梳理群众诉求强烈、矛盾隐患集中的痛点、难点问题，及时更新话务系统政策知识库。

市卫健委多措并举统筹推进综合医改工作

围绕便民优服务。在市人民医院创新开展改善医疗服务“两个一”（即最多跑一次、一本明白账）改革试点，目前已实现医院微

信公众号部分门诊分时预约挂号、门诊三单（门诊账单明细、检验报告单、检查报告单）和住院三单（住院患者每日清单、检验报告单、检查报告单）查询以及交纳住院预交金服务，并成立检查预约服务中心，开通 B 超、心电图试点预约系统，让群众就医更便捷。

外联内聚促提升。市医院、市中医院和市二院加入北京、上海、浙江和省级大医院医联体，开通远程会诊系统，开展疑难病例远程会诊；探索开展呼吸与危重症紧密型专科医联体建设，组建黄山市呼吸与危重症专科医联体，建立健全慢阻肺分级诊疗管理制度；启动歙县紧密型县域医共体建设试点。医共体运行以来，上转各类危急重症患者 1.3 万余人次、下转病情稳定患者 600 余人次。

改革管理激活力。抓好市人民医院和歙县人民医院现代医院管理制度试点；稳步推进全市公立医院编制周转池工作，持续加大公立医院引才力度。编制《黄山市医疗服务价格目录》，实现全市医疗服务价格“一张网”，制定 73 项县及以下公立医疗机构服务价格调整方案。推进全民健康信息平台建设，累计存储居民电子健康档案 138.12 万份、电子病历数据 6824 万余条。实行“17+13+X”抗癌药使用和回款情况“月报告”制度。

完善体系严监管。制定《改革完善医疗卫生行业综合监管制度的实施方案》和《黄山市卫生健康行风社会监督专员管理办法（试行）》；推进双随机检查，开展医疗机构依法执业专项整治，落实“四不两直”暗访，有效保障医疗管理质量；通报各类违法违

规执业行为，查处通报非法行医案件 12 起，对 130 家医疗机构、98 名医务人员不良执业行为记分 321 次、总记分 635 分。

市税务局“四诊疗法”优化企业税收营商环境

“门诊”听民声。以“坐班门诊”“集体门诊”“直播门诊”的方式畅通纳税人诉求渠道。在办税大厅导税台指派业务骨干坐班，通过税企微信群发布每周人员安排，9 月以来，已安排 40 余人次收集意见 23 条。市县两级税务机关共召开 31 次重点企业、民营企业、小微企业代表座谈会，征求企业意见建议 62 条。创新开通纳税服务网络直播咨询平台，超 200 人次参与同步交流、同步解答。

“急诊”解民愁。以“专项急诊”的方式便利纳税人办税。开辟办税服务厅“急诊”窗口，对全市重点项目、出口一类企业、“市级队”企业等重点企业提供涉税事项“急事急办”绿色通道。截至目前，通过“急诊”通道办理涉税事项 52 件，通过“银税互动”等方式发放纳税“信用贷”290 余户次 6.2 亿元。

“会诊”化民忧。以“团队会诊”的方式强化重点项目服务。市局层面抽调 8 人建立税收复杂疑难业务“会诊”团队，区县税务局分别组建相关团队，及时跟进了解全市 245 项重点建设项目招投标、开工建设信息，服务好全市重点项目建设。1-10 月该团队通过集中商讨、开会讨论等方式“会诊”10 次，解决企业问题 12 条。

“复诊”赢民心。以“接单复诊”的方式提升纳税人获得感。按

月汇总“门诊”“急诊”“会诊”工作清单，建立工作台账。不定期实地走访重点项目、企业，及时了解项目建设情况及企业经营状况，提出纳税服务个性化管理措施 48 条。1-10 月，实地回访重点项目、重点企业 53 户，收集调查表 76 份，纳税人对处理结果均表示满意。

市政务服务“好差评”评价管理系统上线运行

日前，黄山市政务服务“好差评”评价管理系统已建成并上线运行平台也已运行。据了解，黄山市政务服务“好差评”制度纵向覆盖市县乡村四级、横向覆盖所有政务服务机构，通过线上或线下办事的企业和群众同步评判服务绩效。

以企业、群众办事体验为标准，建立了全市统一的“好差评”指标体系。评价渠道，包括政务服务大厅评价器评价、手机短信评价、政务服务网评价和“皖事通”APP“办件评价”及 12345 服务热线评价等。同时，通过安徽政务服务网、“皖事通”APP 及线下发布调查问卷，委托第三方评估等方式，对各级政府及其部门政务服务整体绩效进行评价。其中，开发 12345 服务热线评价功能，供办事人对涉及政务服务的咨询与投诉处理情况进行评价。借鉴网上购物评价只点一次星做法，在政务大厅评价器可按顺序直接点第 5 颗星确认后默认为 5 星评价，就是五星好评了，认为服务不好，可少给星。其中，5 颗星代表非常好、4 颗星代表好、3 颗星代表一般、2 颗星代表差、1 颗星代表非常差。

市司法局着力提供法律服务优化营商环境

取消服务事项申请材料。对纳入安徽政务服务网黄山分厅的政务服务事项申请材料实施“八个一律取消”；及时调整政务服务事项实施清单，实现企业和群众办事提供材料减少 60%以上。

强化涉企事项合法性审查。强化对涉企事项和规范性文件的上位法依据、社会风险评估等合法性审查工作。今年共审查涉企重大事项 11 件，出具合法性审查意见 8 份。

开展“送法进万企”活动。组织律师实地走访企业 785 家，开展企业“法治体检”472 次，梳理企业法律风险点 1021 个，推动民营企业高效发展。

市财政局三举措支持乡村振兴

今年以来，市财政根据乡村振兴战略实施的部署，健全多元投入保障机制，为奋力推动黄山市乡村振兴走在全省前列提供有效财力支撑。

健全财政资金投入保障制度。2019 年市本级财政坚持优先保障“三农”投入，安排 1.68 亿元，用于现代化农业发展、脱贫攻坚、松材线虫病防治、美丽乡村建设、农村人居环境整治、农村饮水安全工程等。全市共对上争取扶贫专项资金 1.16 亿元、中央和省级农业生产发展资金 3.35 亿元，主要用于稻谷补贴、农机补贴、新型职业农民培训、农业产业化、抗旱救灾、动物防疫等。

全力推动财政协同金融支农模式。截止 11 月底，“劝耕贷”农业信贷担保累计为全市 282 户新型农业经营主体出具融资担保意向函 1.8 亿元，已完成授信 248 户 1.59 亿元，提前超额完成全年目标任务 1.44 亿元。至 2019 年底，预计融资担保意向函可达 1.9 亿元，合同担保额 1.7 亿元。完善农业信贷担保考核机制，设立“劝耕贷”考核奖补资金 200 万元，制定《黄山市“劝耕贷”业务考核和奖补资金管理暂行办法》，对工作成效显著的区县进行奖补，激发乡村振兴强劲动力。

深入推进农村综合改革事业。2019 年，共实施农村公益事业财政奖补项目 398 个，覆盖 357 个行政村，项目涉及道路、农田水利、村内亮化美化等，总投资 4600 万元（其中省级以上财政奖补资金 3033 万元），受益农业人口达 54 万；重点扶持流转土地规模经营主体，及时兑现 26 户 6680 亩连片流转奖补资金 20.04 万元；扶持村集体经济发展，2019 年市本级财政统筹安排 1000 万元，重点投入中央、省级扶持的 83 个村，加快推动村级集体经济健康有序发展。

市人社局安排新提拔干部 “两节”期间驻市信访局窗口值班锻炼

为进一步促进市人社局机关干部牢记初心使命、密切联系群众，提升信访维稳意识、底线思维意识和为民服务解难题的能力水平，及时有效纾解群众反映的人社领域信访问题和矛盾，维护

社会大局稳定，近日，市人社局安排 2019 年全系统新提拔的县处级、科级干部共 21 人，在 2020 年元旦、春节期间轮流驻市信访局窗口值班锻炼，重点接待群众有关反映欠薪、社保等方面的信访并认真做好引导处置等工作。

效能简讯

〔市效能办、市委老干部局、市统计局〕按照 2019 年度市直机关效能建设社会评议工作安排，12 月 24 日下午，组织 60 位老干部代表，对市直及驻黄单位效能建设进行集中评议。

〔市效能办〕12 月 20 日至 21 日，省直效能办组织召开省直机关效能监督员年度工作会议。会议就学习贯彻党的十九届四中全会精神提出了要求；并就效能建设的初心和使命、效能建设的目标任务、改进效能暗访和考核的具体举措、效能建设的发展方向进行培训。黄山市效能办在会上作交流发言，介绍了黄山市效能监督员作用发挥、履责情况和管理制度。

〔市交通运输局〕目前，我市道路运输“电子证照”正式上线。电子证照应用在从业人员从业资格证和道路运输经营许可证两个领域。电子证照具有防伪可信、使用便捷、管理高效、应用广泛等明显优势，通过“皖事通”等 APP 在移动终端提供交通运输电子证照，给企业、群众在政务服务窗口办事时带来方便，实现“证

照免带”。

〔市水利局〕积极运用“互联网+政务服务”推进“最多跑一次”，开展了“安徽政务服务网黄山分行”“皖事通”APP宣传推广活动，积极宣传水利政务服务事项。截止目前全市范围共有 66 家水利涉企单位进行了注册工作并登录政务服务网进行业务查询功能操作，充分发挥了平台便民利民惠民的作用。

〔市市场监管局〕近日，部署“互联网+监管”系统试用相关工作。全面完成账号创建工作，为履行监管职能的所有科室和二级机构全面配置账号，登录国家“互联网+监管”系统，分别对监管行为信息采集、风险预警、信用监管、综合分析、重点事件跟踪等 5 大子系统进行试用。

〔市公积金中心〕2020 年 1 月 1 日起，拥有黄山市户籍的市外职工在就业地缴存住房公积金，在黄山市行政区域内购买普通自住住房，符合条件的可持就业地住房公积金管理中心出具的缴存证明，向黄山市住房公积金管理中心申请住房公积金个人住房贷款。为异地缴存职工回乡置业提供了便利。

〔市退役军人事务局〕12 月 5 日，举行黄山市 2019 年计划分配军队转业干部选岗大会。坚持阳光安置原则，整个过程公开、公平、公正，选岗按照积分排名、公开选岗的办法进行，实现转

业干部、部队组织、接收单位“三满意”效果，以实际行动支持国防和军队改革。当天，20名军转干部公开选择了满意的接收单位，公务员岗位安置率100%。

〔市医保局〕为有效防范和化解基金风险,进一步加大对欺诈骗保行为的打击力度，近日，我市出台了医疗保障基金监管联席会议制度，进一步强化部门协作配合，形成基金监管合力，有效防范和化解基金风险，维护参保人员合法权益。

〔市文旅局〕近日，文化和旅游部下发文件，表彰黄山市旅游管理综合执法支队为2017-2019年度全国文化市场综合执法优秀案件办案单位。

投稿邮箱：hsjgxn@126.com，QQ群：535802529

发：市直及驻黄各单位

报：市委常委，市政府副市长

抄：各区县效能办，黄山风景区管委会效能办，黄山经济开发区管委会效能办

2019年12月31日印发